

Componente 3. Rendición de cuentas

Este componente hace referencia a un proceso continuo y bidireccional que genera espacios de diálogo entre el estado y los ciudadanos sobre los asuntos de interés común.

ESSA ajusta su proceso de rendición de cuentas de acuerdo a lo establecido al artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, ampliando los espacios de diálogo con los grupos de interés priorizados, en los cuales el gerente presenta los logros más destacados en los temas relevantes de RSE en los desempeños social, ambiental y económico, reflejados en el informe anual de sostenibilidad de ESSA realizado bajo la metodología GRI, con trazabilidad en el espacio creado en el portal de web de ESSA para publicar los entregables del desarrollo de la estrategia anual de Rendición de cuentas así:

<http://www.essa.com.co/site/accionistas/es-es/perfilcorporativo/resultadosrendici%C3%B3ndecuentas.aspx>,

Cumplimiento 2021

Subcomponente	Estrategia	Logro	Criterio de cumplimiento: 0-50% No se cumple; 51-70% Parcia; 71-100% Total
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1 Estrategia de comunicación interna y externa Rendición de Cuentas.	Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146	Total
2. Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión	2 Rendición de Cuentas Grupo de interés Accionistas	Se realizó la Asamblea de accionistas el 19 de marzo de 2021 contando con la participación de (26) accionistas, que representan 15.135.797.233 acciones, equivalentes a un 99% de las acciones suscritas a la fecha (acciones suscritas 15.229.310.543), entre estos EPM Inversiones, EPM, el Departamento de Santander y algunos accionistas minoritarios. Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146	Total

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

institucional ciudadano		de-cuentas#Rendición-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Accionista-450		
	3	Rendición de Cuentas grupo de interés Líderes de Opinión	<p>Se realizó la Rendición de Cuentas con el GI Líderes de Opinión el 25 de marzo de 2021.</p> <p>Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Informe-RC-2021-GI-Lideres-de-Opinion.pdf?ver=2021-11-24-102251-360</p>	Total
	4	Rendición de Cuentas grupo de Interés Gente ESSA	<p>Se realizó la Rendición de Cuentas con el GI Gente ESSA los días 16-16-17-18 y 19 de febrero de 2021, contando con la participación de 710 trabajadores.</p> <p>Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Informe-RC-2021-GI-Gente-ESSA.pdf?ver=2021-11-22-094939-707</p>	Total
	5	Rendición de Cuentas grupo de interés Proveedores y Contratistas	<p>Se realizó la Rendición de Cuentas con el GI Gente Proveedores y Contratistas el 24 de junio de 2021, contando con la participación de 101 personas.</p> <p>Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-RC-2021-GI-Proveedores-Contratistas.pdf?ver=2021-08-24-085928-517</p>	Total
	6	Rendición de Cuentas grupo de interés Comunidad	<p>Se realizó la Rendición de Cuentas con el GI Gente Comunidad el 29 de marzo de 2021, contando con la participación de 60 personas.</p> <p>Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Informe-RC-2020-GI-</p>	Total

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

			Comunidad.pdf?ver=2021-11-22-101217-700	
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición cuentas	7	Capacitación en Rendición de Cuentas grupos de interés Gente ESSA y Proveedores & Contratistas	<p>Se realizaron 32 capacitaciones virtuales a través de aplicativo Teams desde el 11 de mayo de 2021 al 21 de septiembre de 2021, contando con la participación de 695 trabajadores de diferentes dependencias de ESSA. Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/LinkClick.aspx?fileticket=7SHMQD7DOxQ%3d&portalid=5</p> <p>Así mismo en el 2021, se lleva a cabo el primer espacio de rendición de cuentas entre el gerente y este grupo de interés. Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-RC-2021-GI-Proveedores-Contratistas.pdf?ver=2021-08-24-085928-517</p>	Total
	8	Aplicación de la encuesta virtual del IFS ESSA 2020 y rendición de cuentas ESSA 2021.	<p>La encuesta virtual estuvo disponible desde 19 de marzo al 31 de agosto de 2021, la cual fue diligenciada por 268 personas de los grupos de interés Gente ESSA, Accionistas, Clientes y Usuarios, Colegas, Comunidad, Proveedores y Contratistas y líderes de opinión. Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-de-resultados-Encuesta-IFS%202020-y-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf?ver=2021-12-16-095849-490</p>	Total

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

	9	Aplicación de encuesta virtual a la red de enlaces delegados para construir el IFS ESSA 2020.	La encuesta virtual estuvo disponible desde el 22 de abril al 31 de julio de 2021, la cual fue diligenciada por 55 personas con roles de enlaces y validadores. Ver informe de resultados alcanzados en el portal web de ESSA, link https://www.essa.com.co/site/Portal/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-Encuesta-Red-participantes-ESSA-proceso-IFS-2020.pdf?ver=2021-11-24-083436-320	Total
--	---	---	---	-------

Planeación 2022

Subcomponente	Estrategia	Meta	Fecha Cumplimiento	Equipo de Trabajo
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1 Estrategia de comunicación interna y externa Rendición de Cuentas.	Informe con los resultados alcanzados y publicación en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146 Opción: Estrategias complementarias de Rendición Cuentas	29/07/2022	Comunicaciones
	2 Rendición de Cuentas Grupo de interés Accionistas	Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan publicados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas Opción: Rendición de Cuentas Accionistas	29/07/2022	Asuntos Legales y Secretaría General y

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

<p>2. Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional ciudadano</p>	3	<p>Rendición de Cuentas grupo de interés Líderes de Opinión</p>	<p>Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan publicados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Lideres-de-opini-n-143</p> <p>Opción: Rendición de Cuentas GI Líderes de Opinión</p>	29/07/2022	Comunicaciones
	4	<p>Rendición de Cuentas grupo de Interés Gente ESSA</p>	<p>Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan publicados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Gente-ESSA-144</p> <p>Opción: Rendición de Cuentas GI Gente ESSA</p>	29/07/2022	Desarrollo Humano Organizacional
	5	<p>Rendición de Cuentas grupo de interés Proveedores y Contratistas</p>	<p>Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupos-de-inter-s-Proveedores-y-Contratistas-377</p>	29/07/2022	Cadena de Suministro

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

institucional ciudadano		Opción: Rendición de Cuentas GI Proveedores y Contratistas			
	6	Rendición de Cuentas grupo de interés Comunidad	<p>Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Comunidad-145</p> <p>Opción: Rendición de Cuentas GI Comunidad</p>	29/07/2022	Planificación y Gestión
<p>2. Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional ciudadano</p>	7	Rendición de Cuentas grupo de interés Colegas	<p>Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas</p> <p>Opción: Rendición de Cuentas GI Colegas</p>	29/07/2022	Subgerencia de Conexiones

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

	8	Rendición de Cuentas grupo de interés Clientes y Usuarios	Informe de resultados alcanzados y matriz de inquietudes, sugerencias con seguimiento de compromisos si se presentan publicados en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas Opción: Rendición de Cuentas GI Clientes y Usuarios	29/07/2022	Mercadeo y Ofertas
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición cuentas	9	Realizar la sensibilización sobre el IFS 2021 a 100 personas de grupos de interés Gente ESSA.	Informe de resultados alcanzados Capacitación PAAC 2021-2022 e IFS 2021 publicado en el portal web de ESSA, link https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146 Opción: Estrategias complementarias de Rendición de Cuentas	29/07/2022	Planificación y Gestión
	10	Aplicación de la encuesta virtual IFS ESSA 2021 y rendición de cuentas ESSA 2022.	Informe de resultados alcanzados Encuesta virtual IFS ESSA 2020 y rendición de cuentas ESSA 2021 y publicación en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146 Opción: Estrategias complementarias de Rendición de Cuentas	29/07/2022	Planificación y Gestión

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

	1 1	Aplicación Encuesta virtual a interlocutores y validadores IFS ESSA 2021.	Informe de resultados alcanzados Encuesta virtual a interlocutores y validadores IFS ESSA 2021. y publicación en el portal web de ESSA, link: https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146 Opción: Estrategias complementarias de Rendición de Cuentas	29/07/2022	Planificación y Gestión
--	--------	---	--	------------	-------------------------